



شماره: .....

تاریخ: / /

پیوست: .....

## حضور محترم شما سرور گرامی

شرکت مانا ویپ مفتخر است، فروش ماژول های مرکز تماس ویپ را آغاز کرده است.

با هدف برداشتن گامی در ساده سازی و ارتقا مرکز تماس ویپ از همکاران عزیز دعوت میشود به منظور کسب اطلاعات بیشتر و با سامانه تلفنی ۹۱۰۹۹۱۹۷ داخلی ۱ تماس حاصل فرمایند.

لیست قیمت و شرح ماژول های شرکت مانا ویپ به شرح زیر است:

**۱- ارسال پیامک خوش آمدگویی در تماس ورودی:** سیستم به محض دریافت تماس به صورت خودکار، شماره تماس گیرنده با مجموعه را شناسایی کرده و یک متن دلخواه و آماده را برای مشترک ارسال میکند. این متن میتواند شامل پیام خوش آمدگویی، تشکر یا اطلاع رسانی باشد.



برای مثال: در اولین تماس مشترک پیام زیر برای ایشان ارسال خواهد شد

سپاس از تماس شما با مجموعه مانا ویپ

راه های ارتباطی مجموعه شماره تماس: ۰۵۱-۹۱۰۹۹۱۹۷

سایت: [www.manavoip.com](http://www.manavoip.com)

ادرس ما مشهد - سه راه ادبیات - ساختمان شماره ۴۶

مانا ویپ متخصص در زمینه راه اندازی سیستم تلفنی ویپ و ماژول های اختصاصی پیشرفته





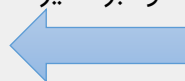
شماره: .....

تاریخ: / /

پیوست: .....

**۲-ارسال پیامک در تماس از دست رفته:** در زمانی که کسی قادر به پاسخگویی تماس ورودی نباشد ، سیستم بعد از شناسایی تماس از دست رفته مشترک و عدم پاسخگویی مجموعه یک پیامک حاوی عذر خواهی همچنین اعلان و ذخیره آن در لیست تماس های از دست رفته به اپراتور و مدیر مجموعه گزارش لحظه ای میدهد

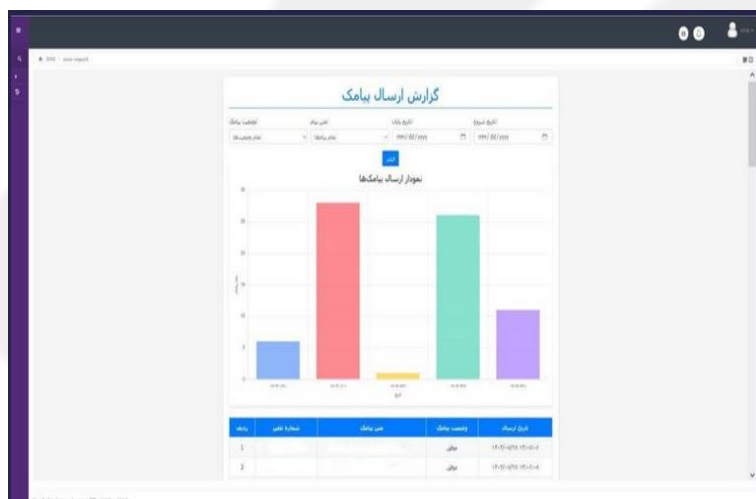
برای مثال : در صورت از دست رفتن تماس مشترک علاوه بر ذخیره ساعت و روز از دست رفتن تماس و اعلان شماره به اپراتور پیامک حاوی متن زیر برای ایشان ارسال خواهد شد



با عرض پوزش نتوانستیم تماس شما رو پاسخ بدیم شماره شما ثبت و به اپراتور اعلام شد در اولین فرصت با شما تماس خواهیم گرفت از اینکه مجموعه پایا ویپ را انتخاب کردید سپاسگزاریم

((تصویر پنل مدیریت مازول))

((گزارش تماس به اپراتور))





### ۳- مسیر دهی هوشمند :

**سناریو اول (تماس ورودی) :** زمانی که از یک داخلی مجموعه با مشترک تماس برقرار میشود و تماس شما توسط مشترک پاسخ داده نمیشود در صورت تماس مجدد ایشان با مجموعه از مشترک سوال میشود که آیا تمایل دارد به آخرین داخلی مجموعه که قصد ارتباط با او را داشته سریعاً و بدون شماره گیری داخلی وصل شود در صورت تایید اتصال برقرار میشود در غیر این صورت مشترک مسیر همیشگی خود را طی میکند

**سناریو دوم (تماس خروجی) :** مشترک با یکی از داخلی های مجموعه ارتباط گرفته و بعد از اتمام مکالمه در صورت تماس مجدد ایشان با مجموعه به صورت هوشمند آخرین داخلی مرتبط تشخیص داده میشود و در صورت تایید مشترک ارتباط با همان داخلی سریعاً برقرار میشود

### پنل مدیریت تماس هوشمند





شماره: .....

تاریخ: / /

پیوست: .....

**۴-تماس خودکار:** سیستمی برای برقراری تماس انبوه خودکار و پخش پیام صوتی و ثبت نظرات و تعاملات مخاطبین نسبت به عدد وارد شده دارای پنل مدیریتی و ثبت اطلاعات از سمت مخاطبین برای مثال :

(A) تماس توسط مخاطب پاسخ داده شده یا خیر

(B) چند ثانیه از پیام توسط مخاطب شنیده شد

(C) کدام عدد را از اعداد تعیین شده فشرده شد

(D) تنظیم تماس خودکار برای تماس گیری در بازه های زمانی مختلف





شماره: .....

تاریخ: / /

پیوست: .....

**۵- سامانه نظر سنجی :** بعد از اتمام تماس از مشترک میخواهد نحوه پاسخگویی اپراتور یا خدمات مجموعه را ارزیابی کند و نظر خود را به صورت صوتی اعلام نماید این امتیاز به همراه صدای برای بررسی بیشتر کارشناسان و ارتقا ایشان ضبط خواهد شد در نهایت این سیستم قابلیت گزارش نویسی نموداری بر طبق آمار و نظر سنجی برای هر اپراتور به صورت جدا و برای مجموعه به صورت کلی را دارد

((پنل مدیریت سامانه نظر سنجی))





شماره: .....

تاریخ: / /

پیوست: .....

**۶- تبدیل صوت به متن :** این ماژول قابلیت تشخیص مکالمه و استخراج هم زمان متن مکالمه به صورت تایپ شده را دارد همچنین قابلیت بالا بردن حساسیت به کلمات از قبل تعیین شده را دارد برای مثال اگر کلمه ((مدارک)) در مکالمه به کار برده شد از ادامه تماس جلوگیری شود .

**۷-ارتباط با پیام رسان داخلی :** یکی از ویژگی های جذاب سامانه VOIP ارتباط با پیام رسان های داخلی به جهت اطلاع رسانی یا ارسال محتویات تماس و گزارش دهی خودکار از جمله ویژگی های این ماژول است .

**۸-سامانه تماس امن :** گاهی نیاز است اطلاعات دو طرف تماس از یکدیگر محفوظ بماند این ماژول تماس مورد نیاز را بدون نمایش شماره های تماس اصلی و حفظ اطلاعات برقرار خواهد کرد .

**۹- اعلام نام اپراتور پاسخگو :** یک از مهمترین نیاز ها در یک مراکز تماس اعلام نام اپراتور پاسخگو برای سهولت در ارتباط های آینده می باشد این اعلان هم به صورت صوتی در ابتدای تماس هم به صورت پیامک در انتهای تماس برای مشترک ارسال خواهد شد.

**۱۰- پاسخگویی هوش مصنوعی :** این سیستم با اتصال مستقیم به هوش مصنوعی میتواند وظیفه مکالمات با مشتریان را به عهده بگیرد به طوری که پاسخگوی تمامی سوالات آنها باشد از قبیل موجودی کالا، اعلام قیمت و وضعیت سفارش همچنین عمل ثبت سفارش و ارسال و آماده کردن فاکتور را به عهده بگیرد این سیستم به منظور ایجاد دقت در پاسخ و همچنین اجتناب از کلی گویی نیازمند آموزش دو هفته ای و کسب اطلاعات از دیتا بیس شما خواهد بود .





## جدول تعرفه ماژول ها به تومان (آخرین تاریخ تغییرات ۱۴۰۳/۱۲/۱۴)

| ردیف | نام ماژول                             | قیمت مصوب  | قیمت همکاری |
|------|---------------------------------------|------------|-------------|
| ۱    | ارسال پیامک خوش آمدگویی در تماس ورودی | ۵/۵۹۰/۰۰۰  | ۴/۰۰۰/۰۰۰   |
| ۲    | ارسال پیامک در تماس از دست رفته       | ۱۱/۹۹۰/۰۰۰ | ۱۰/۰۰۰/۰۰۰  |
| ۳    | مسیر دهی هوشمند                       | ۱۱/۹۹۰/۰۰۰ | ۱۰/۰۰۰/۰۰۰  |
| ۴    | تماس خودکار                           | ۲۲/۷۹۰/۰۰۰ | ۲۰/۰۰۰/۰۰۰  |
| ۵    | سامانه نظر سنجی                       | ۱۰/۹۹۰/۰۰۰ | ۹/۰۰۰/۰۰۰   |
| ۶    | تبدیل صوت به متن                      | ۲۴/۹۹۰/۰۰۰ | ۲۰/۰۰۰/۰۰۰  |
| ۷    | ارتباط با پیام رسان داخلی             | ۱۱/۹۹۰/۰۰۰ | ۹/۰۰۰/۰۰۰   |
| ۸    | سامانه تماس امن                       | ۱۲/۷۹۰/۰۰۰ | ۱۰/۰۰۰/۰۰۰  |
| ۹    | اعلام نام اپراتور پاسخگو              | ۱۱/۷۹۰/۰۰۰ | ۱۰/۰۰۰/۰۰۰  |
| ۱۰   | پاسخگویی هوش مصنوعی                   | ۵۰/۴۹۰/۰۰۰ | ۴۴/۰۰۰/۰۰۰  |

### مفاد نصب و راه اندازی

**\*\*برای راحتی و سهولت در خرید قابلیت اجرای آزمایشی و دمو برای کلیه محصولات و ماژول ها وجود خواهد داشت\*\***

۱- بعد از ثبت سفارش ماژول ها از سمت شما ، همکاران فرآیند راه اندازی و اجرا ماژول از سمت مجموعه ما به صورت دسترسی از راه دور (REMOTE ACCESS) و در فاصله ۱ تا ۲۴ روز کاری خواهد بود .

۲- شرکت مانا ویپ این امکان را فراهم کرده تا در صورت درخواست همکاران تمامی ماژول ها با برند شخصی ایشان و بدون ذکر نام تجاری مانا ویپ راه اندازی و عرضه گردد .

۳- مجموعه موظف است در صورت نیاز به هر گونه ارتباط و یا در صورت ایجاد تغییرات تنها با شخص طرف همکاری و یا شخص مورد تایید ایشان مرتبط باشد تا پروژه اتمام یابد.

۴- تمامی ماژول ها شامل یک هفته پشتیبانی راه اندازی اولیه میباشند که تاریخ شروع پشتیبانی همزمان با تاریخ نصب و راه اندازی در مجموعه خواهد بود





شماره: .....

تاریخ: / /

پیوست: .....

۱-۴- چنانچه ماژول در حالت دمو راه اندازی شده بود و پس از دوره دمو با لایسنس دائم در مجموعه راه اندازی شد محاسبه پشتیبانی از زمان راه اندازی با لایسنس دائم خواهد بود .

۲-۴- در صورت خرید چند ماژول در بازه های زمانی مختلف پشتیبانی هر ماژول از زمان خرید همان ماژول محاسبه خواهد شد

برای مثال :

| نام                                | زمان خرید | بازه پشتیبانی رایگان     |
|------------------------------------|-----------|--------------------------|
| خرید لایسنس دائم ماژول نظر سنجی    | ۱۴۰۴/۱/۱  | ۱۴۰۴/۱/۱ لغایت ۱۴۰۴/۱/۸  |
| خرید لایسنس دائم ماژول تماس خودکار | ۱۴۰۴/۱/۳  | ۱۴۰۴/۱/۳ لغایت ۱۴۰۴/۱/۱۰ |

به امید همکاری بیشتر با مجموعه شما

